

- > Servicedienstleistungen nach Kundenwunsch
- > Investitionssicherheit über die gesamte Anlagenlebenszeit
- > Garantierte technische Verfügbarkeiten bis zu 99 %
- > Sicherheit direkt vom Marktführer



## SUNNY BOY / SUNNY MINI CENTRAL / SUNNY TRIPOWER

Unser Service – ganz nach Ihren Wünschen

Für jede Anwendung die passende Serviceleistung: mit dem SMA Service-Konzept haben Sie die Wahl – je nachdem, was Ihnen wichtig ist. Von Service- und Wartungsleistungen bei konkretem Bedarf bis hin zum kompletten „Rundum-Sorglos-Paket“ inklusive Service, Wartung und technischer Verfügbarkeitsgarantie: Sie entscheiden, was wir für Sie tun können. So gehört z. B. auch die Garantieverlängerung über die gesamte Anlagenlebenszeit zu unseren Leistungen.

Sprechen Sie uns an, wir beraten Sie gerne.

# Service SUNNY BOY / SUNNY MINI CENTRAL / SUNNY TRIPOWER

Service-Level	1	2	3	4
<b>Art</b>	<b>SMA-Werksgarantie</b>	<b>Garantieverlängerung</b>	<b>Service- und Wartungsvertrag</b> First-Level-Support durch Kunden	<b>Service- und Wartungsvertrag</b> Full-Service
Laufzeiten (Jahre)	5	10, 15, 20, 25 <sup>1)</sup>	10, 15, 20 <sup>1)</sup>	10, 15, 20 <sup>1)</sup>
Abzuschließen innerhalb	-	Garantiezeit	Garantiezeit	Garantiezeit
Wählbare garantierte technische Verfügbarkeit <sup>2)</sup>	-	-	97 %, 98 %, 99 %	97 %, 98 %, 99 %
Report zur technischen Verfügbarkeit durch SMA	-	-	jährlich	jährlich
Wartung	nach Aufwand	nach Aufwand	inklusive (Material ohne Arbeitszeit)	inklusive (Material und Arbeitszeit)
Reparatur	inklusive <sup>6)</sup> (Material und Arbeitszeit)	inklusive <sup>6)</sup> (Material und Arbeitszeit)	inklusive (Material und Arbeitszeit, außer erste Fehlersuche und Behebung) <sup>3)</sup>	inklusive (Material und Arbeitszeit)
Ausfallvergütung <sup>4)</sup> (pro Tag)	-	-	1,20 € pro kW AC-Nennleistung des ausgefallenen Gerätes	1,20 € pro kW AC-Nennleistung des ausgefallenen Gerätes
In folgenden Ländern verfügbar <sup>5)</sup>	weltweit	weltweit	Australien, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowenien, Slowakei, Spanien, Süd-Korea, Tschechien, Ungarn, USA	Australien, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowenien, Slowakei, Spanien, Süd-Korea, Tschechien, Ungarn, USA
ServiceLine / Helpline	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive

- Nicht verfügbar.

1) Laufzeiten beinhalten 5 Jahre SMA-Werksgarantie (die gesetzliche Gewährleistungszeit bleibt davon unberührt).

2) Die garantierte technische Verfügbarkeit bezieht sich auf das 5-Jahres-Mittel / Datenanbindung erforderlich.

3) Beim First-Level-Support werden die Ursachenanalyse respektive einfache Reparaturen durch eine kundenseits gestellte Elektrofachkraft durchgeführt (z. B. Sicherungsaustausch).

4) Bei Unterschreitung der garantierten technischen Verfügbarkeit.

5) Für die Überseegebiete und Inseln der aufgeführten Länder gelten Sonderregelungen / bitte projektspezifisch anfragen.

6) Transport- / Zollkosten nicht enthalten. Inklusive in den Ländern: Australien, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowenien, Slowakei, Spanien, Süd-Korea, Tschechien, Ungarn, USA, sonst erfolgt Berechnung nach Aufwand.

Für die Überseegebiete und Inseln der Länder gelten Sonderregelungen / bitte projektspezifisch anfragen.