



Bestellung einer SMA Werksgarantieverlängerung

Bestell-Fax-Nr. +49 561/9522-4700, E-Mail: order-garantie@sma.de

Ich bestelle eine SMA Werksgarantieverlängerung zu folgenden Bedingungen:

Garantieverlängerung für Sunny Boy, Sunny Mini Central, Sunny Tripower, Sunny Island (außer Sunny Island 4500), Sunny Backup, Windy Boy, SmartLoad

| | auf 10 Jahre | auf 15 Jahre | auf 20 Jahre | auf 25 Jahre |
|---------------------------------|---|---|---|---|
| 0 kW bis < 4 kW ¹⁾ | <input type="checkbox"/> Euro 300,- ²⁾ | <input type="checkbox"/> Euro 600,- ²⁾ | <input type="checkbox"/> Euro 900,- ²⁾ | <input type="checkbox"/> Euro 1.800,- ²⁾ |
| 4 kW bis < 9 kW ¹⁾ | <input type="checkbox"/> Euro 450,- ²⁾ | <input type="checkbox"/> Euro 900,- ²⁾ | <input type="checkbox"/> Euro 1.350,- ²⁾ | <input type="checkbox"/> Euro 2.700,- ²⁾ |
| 9 kW bis < 12 kW ¹⁾ | <input type="checkbox"/> Euro 600,- ²⁾ | <input type="checkbox"/> Euro 1.200,- ²⁾ | <input type="checkbox"/> Euro 1.800,- ²⁾ | <input type="checkbox"/> Euro 3.600,- ²⁾ |
| 12 kW bis < 20 kW ¹⁾ | <input type="checkbox"/> Euro 750,- ²⁾ | <input type="checkbox"/> Euro 1.500,- ²⁾ | <input type="checkbox"/> Euro 2.250,- ²⁾ | <input type="checkbox"/> Euro 4.500,- ²⁾ |

Garantieverlängerung für Sunny Island 4500

| | auf 5 Jahre |
|-------------------|---|
| Sunny Island 4500 | <input type="checkbox"/> Euro 350,- ²⁾ |

¹⁾Die kW Angaben beziehen sich auf die AC Nennleistung pro Gerät.

²⁾Alle angegebenen Preise sind zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Garantieverlängerung für Kommunikationsprodukte

| | auf 10 Jahre |
|---------------------------------|---|
| Sunny WebBox | <input type="checkbox"/> Euro 100,- ²⁾ |
| Sunny Boy Control (Light, Plus) | <input type="checkbox"/> Euro 100,- ²⁾ |
| Sunny Matrix | <input type="checkbox"/> Euro 200,- ²⁾ |

Sie haben die Möglichkeit, innerhalb der SMA Werksgarantiezeit von 5 Jahren, ab Kaufdatum durch den Endkunden (außer Sunny Island 4500, 2 Jahre), eine Verlängerung dieser SMA Werksgarantie zu erwerben. SMA behält sich die Änderungen der Preise vor. Die gesetzliche Gewährleistungspflicht Ihres Verkäufers von 24 Monaten, ab Lieferung des Gerätes, wird durch diese Garantie nicht berührt und bleibt in vollem Umfang bestehen.

| Rechnungsempfänger: | | Lieferanschrift: (wenn abweichend von Rechnungsempfänger) | |
|---|---------|--|-------------------------------|
| Nachname | Vorname | Nachname | Vorname |
| Firma | | Firma | |
| VAT-Nr. *) | | Straße / Haus-Nr. | |
| | | PLZ / Ort | |
| PLZ / Ort | | Wechselrichter-Typ | Serien-Nr. (10stellig) |
| Telefon-Nr. für Rückfragen | | Wechselrichter-Typ | Serien-Nr. (10stellig) |
| E-Mail | | Wechselrichter-Typ | Serien-Nr. (10stellig) |
| Unterschrift des Bestellers / Rechnungsempfängers | | Wechselrichter-Typ | Serien-Nr. (10stellig) |

Sie erhalten eine entsprechende Garantieurkunde.

*) Bitte bei allen europäischen Ländern (außer Deutschland und Frankreich) die VAT-Nr. einfügen. Bei Frankreich stattdessen bitte TVA-Nr. eintragen.

Garantiebedingungen

Weist ein Gerät innerhalb der vereinbarten SMA Werksgarantiezeit einen Mangel auf, so wird das Gerät, sofern dies nicht unmöglich oder unverhältnismäßig ist, nach Wahl von SMA

- bei SMA repariert oder
- vor Ort instand gesetzt oder
- gegen ein nach Typ und Alter gleichwertiges Ersatzgerät ausgetauscht.

In letzterem Fall wird der noch verbleibende Garantieanspruch auf das Austauschgerät übertragen. Sie erhalten in diesem Fall keine neue Urkunde, da Ihr Anspruch bei SMA dokumentiert ist.

Unverhältnismäßigkeit im oben genannten Sinne liegt insbesondere dann vor, wenn die Maßnahme Kosten bei SMA verursachen würde, die unzumutbar wären

- angesichts des Wertes, den das Gerät ohne den Mangel hätte,
- unter Berücksichtigung der Bedeutung des Mangels und
- nach Abwägung von alternativen Abhilfemöglichkeiten, auf die ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den SMA-Kunden zurückgegriffen werden könnte.

Die Werksgarantie umfasst die Kosten von SMA für Arbeit und Material zur Wiederherstellung der einwandfreien Funktion im Werk von SMA oder für Reparaturarbeiten durch SMA Service-Personal vor Ort. Alle anderen Kosten, insbesondere Versandkosten, Reise- und Aufenthaltskosten von SMA Service-Personal für Reparaturen vor Ort sowie Kosten von eigenen Mitarbeitern des Kunden sind nicht von der Werksgarantie umfasst.

Bei der Installation von Geräten zum Privatgebrauch durch natürliche Personen im Gebiet der EU, Schweiz, Australien, China, Korea, Kroatien, Neuseeland, Norwegen und USA umfasst die Werksgarantie zusätzlich auch Versandkosten oder Reise- und Aufenthaltskosten von SMA Service-Personal für Reparaturen vor Ort.

Liegt der Installationsort außerhalb der oben genannten Staaten oder in den Überseegebieten dieser Staaten, werden keine Versand-, Reise-, oder Aufenthaltskosten übernommen.

Zur Ermittlung des Garantieanspruches legen Sie bitte eine Kopie der Kaufrechnung oder eine Kopie der Garantiekunde, ggf. mit Beleg über die Garantieverlängerung, vor. Das Typenschild am Gerät muss vollständig lesbar sein. Anderenfalls ist SMA berechtigt, die Erbringung von Garantieleistungen abzulehnen.

Defekte Geräte melden Sie bitte mit kurzer Fehlerbeschreibung an unsere SMA Service Line. Sofern wir den Austausch gegen ein Ersatzgerät vorgesehen haben, versenden wir in der Regel innerhalb von 2 Arbeitstagen ein gleichwertiges Austauschgerät in geeigneter Transportverpackung. Das defekte Gerät ist in dieser Transportverpackung für den Rücktransport an SMA bereit zu stellen. Sämtliche Garantieleistungen sind nur dann unentgeltlich, wenn das Vorgehen im Voraus mit SMA abgesprochen wurde.

Umfang der Werksgarantie

Die Werksgarantie umfasst keine Schäden, die durch die folgenden Gründe entstehen:

- Transportschäden
- Fehlerhafter Installation oder Inbetriebnahme
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung, der Installationsanleitung und der Wartungsvorschriften
- Eingriffe, Änderungen oder Reparaturversuche
- Falscher Verwendung oder unsachgemäßem Betrieb
- Unzureichender Belüftung des Gerätes
- Nichtbeachtung der einschlägigen Sicherheitsvorschriften (VDE u. a.)
- Höherer Gewalt (z. B. Blitzschlag, Überspannung, Unwetter, Feuer)

Sie umfasst ebenfalls keine Schönheitsmängel, die die Energieeinspeisung nicht beeinflussen.

Über die in den Garantiebedingungen genannten Rechte hinausgehende Ansprüche, insbesondere auf Ersatz der durch den Mangel des Gerätes begründeten unmittelbaren oder mittelbaren Schäden, der durch den Aus- und Einbau entstandenen Kosten oder entgangenen Gewinns, sind nicht von der Werksgarantie umfasst, sofern eine Haftung von SMA nicht zwingend gesetzlich vorgeschrieben ist. Im Falle solcher Ansprüche wenden Sie sich bitte an Ihren Verkäufer des Gerätes. Etwaige Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben unberührt.

SMA Solar Technology AG

Sonnenallee 1
34266 Niestetal, Germany

SMA Serviceline

SMA Service Europa

Deutschland

SMA Solar Technology AG

Sunny Boy Tel +49 561 9522-1499 Fax +49 561 9522-4699

Sunny Island Tel +49 561 9522-399 Fax +49 561 9522-4697

Service@SMA.de

www.SMA.de

Frankreich

SMA France S.A.S.

Tel +33 4 72 22 97 04

Fax +33 4 72 22 97 10

Service@SMA-France.com

www.SMA-France.com

Italien

SMA Italia S.r.l.

Tel +39 02 89347-299

Fax +39 02 89347-201

Service@SMA-Italia.com

www.SMA-Italia.com

Griechenland

SMA Hellas AE

Tel +30 210 9856 666

Fax +30 210 9856 670

Service@SMA-Hellas.com

www.SMA-Hellas.com

Spanien

SMA Ibérica Tecnología Solar, S.L.

Tel +34 902 14 22 22

Fax +34 936 75 32 14

Service@SMA-Iberica.com

www.SMA-Iberica.com

SMA Service Amerika

USA

SMA America, Inc.

Tel +1 916 625 0870

Fax +1 916 625 0871

Service@SMA-America.com

www.SMA-America.com

SMA Service Asien

China

SMA Beijing Commercial Company Ltd.

Tel +86 10 5150 1685-499

Fax +86 10 5150 1689

Service@SMA-China.com.cn

www.SMA-China.com.cn

Korea

SMA Technology Korea Co., Ltd.

Tel +82 2 508 8887-102

Fax +82 2 508 8969

Service@SMA-Korea.com

www.SMA-Korea.com

SMA Service Australien

Australien

SMA Technology Australia PTY Ltd.

Tel +61 2 9669 2889

Fax +61 2 9669 2887

Service@SMA-Australia.com.au

www.SMA-Australia.com.au